

# **RAPPORT ANNUEL**

2019-2020

Année financière : 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020

## **Table des matières**

Mot du Président	2
Mot du Directeur général	4
Mission de la Corporation Les Apprentis (Centre d'apprentissage pour la déficience intellectuelle)	<b></b>
Philosophie	5
Le Conseil d'administration	5
L'administration	6
Activités de collectes de fonds	11
Activités de concertations et dons	12
Finances	13
Détails des sources du financement pour l'exercice 2019-2020	14
Détails des charges pour l'exercice 2018-2019	15
ORIENTATION POUR L'ANNÉE 2020-2021	16
Grille des activités 2019-2020	17
Heures de stages et travaux communautaires	18
Bénévoles	18
Statistiques par lieu de résidence des artisans	18
Autofinancement 2019-2020	19

## MOT DU PRÉSIDENT



Bonjour,

L'année 2019-2020 fut une année pleine de nouveauté pour Les Apprentis. Nous avons poursuivi notre plan stratégique dans lequel nous sommes donnés des objectifs pour faire en sorte d'assurer la pérennité de l'organisme. La nouvelle image corporative Les Apprentis fut mise en place,

Nous avons approuvé un nouveau plateau de travail que notre DG et son équipe nous ont soumis, soit la mise en place d'une cuisinière afin de développer l'autonomie de notre clientèle.

Nous avons eu la visite de notre député M. Mathieux Lévesque ainsi que du ministre délégué à la santé et des Services Sociaux, M. Lionel Carmant.

Un autre objectif de notre plan stratégique était d'analyser la possibilité de construire des logements pour des personnes vivantes avec une déficience intellectuelle. Beaucoup de travail a été accompli soit la mise en place d'un comité de logement qui a élaboré un document qui identifie les besoins pour la région, ainsi que plusieurs rencontres avec les différents paliers gouvernementaux. Le projet suscite beaucoup d'intérêts et nous sommes confiants que nous pourrons annoncer dans un avenir pas si lointain de bonnes nouvelles.

Il ne faut pas passer sous silence le début de la pandémie qui nous affligée le 13 mars dernier. Dès le début, le conseil d'administration a pris la décision de revoir les finances de la corporation et de trouver des facons de continuer de soutenir la clientèle.

Comme vous le constaterez à la lecture des états financiers, nous avons atteint un excédent de notre bénéfice d'opération grâce à plusieurs facteurs.

- Le spectacle de P.A. Méthot à la salle Odyssée, sous la présidence d'honneur de M. Martin Richer, directeur général, Entreprises Desjardins.
- Merci à La maison de la culture de Gatineau.
- Tournoi de golf organisé par l'association des Travailleurs du Béton.
- Vente de garage et lave auto.
- Notre soirée souper Gala, coprésider par Madame Maryse Gaudreault, Députée provinciale de Hull ainsi que M. Gilles Carpentier, conseiller du district du Carrefour-de-l 'Hôpital à la ville de Gatineau.

Un méga **MERCI** spécialement à Centraide Outaouais pour leur support au fil des ans.

Toutes ces activités de collectes de fonds n'auraient pas été possibles sans la participation de nos bénévoles, de notre personnel, dirigés de main de maître par notre directeur général, M. Aurèle Desjardins.

Le conseil d'administration s'est donné comme objectif pour la prochaine année de continuer la mise en place des objectifs de notre plan stratégique afin d'offrir de meilleurs services tout en assurant la pérennité de l'organisme.

En terminant, je ne peux passer sous silence le départ de Marcel Proulx, Claude Tremblay et Monique Verrette qui ont œuvrés au sein du CA, **un GROS MERCI** pour votre dévouement.

Merci aux membres du conseil d'administration pour **LEURS APPUIES** et le temps qu'ils consacrent à la mission de l'organisme Les Apprentis.

Robert H. Parent Président du CA.

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



C'est toujours avec un immense plaisir que je vous présente le rapport annuel 2019-2020.

Tous les efforts mis de l'avant pour améliorer la qualité des produits d'artisanat ont porté fruit puisque nous avons eu des ventes records cette année avec une augmentation de plus de 36%, un grand merci aux personnels et bénévoles.

Nous avons mis en place deux journées de planification annuelle (une à la rentrée à l'automne et l'autre à la rentrée du congé des Fêtes), dont les sujets étaient sur les activités d'apprentissage et de loisirs. Ceci nous a permis de mettre en place un plateau d'apprentissage en cuisine pour chacun des groupes en leurs apprenants à faire des recettes, ce qui a été grandement apprécié de notre clientèle.

Le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) nous a accordé un rehaussement à notre financement, cette somme nous a permis de maintenir nos différents services.

Les défis restent grands pour notre organisme, nous devons revoir nos sources de financement et pour ce faire nous avons eu une rencontre de remues méninges avec des gens de différent milieu (affaires et professionnels). Suite à cette rencontre, un comité a été mis en place et les idées soumises, ont été reprises pour voir la possibilité de mise en application. Les bons points qui en sont sortis seront en application, dès la fin de la pandémie.

Grâce à notre équipe, nous avons réussi à relever les défis qui se sont présentés à nous. Je tiens à les remercier pour leur grande collaboration et leur dévouement face à la clientèle.

En terminant, aux membres du conseil d'administration, je veux vous dire, UN GROS MERCI, pour votre collaboration et votre confiance que vous m'avez données tout au long de l'année.

Aurèle Desjardins Directeur général

## 2019-2020

# Mission de la Corporation Les Apprentis (Centre d'apprentissage pour la déficience intellectuelle)

La mission de la Corporation consiste à fournir à des personnes vivant avec une déficience intellectuelle, des situations de travail et d'apprentissage de leurs attitudes et habiletés, tout en permettant un répit aux familles et en défendant leurs droits. Sensibiliser la population aux besoins ainsi qu'aux capacités des personnes adultes vivant avec une déficience intellectuelle.

S'affilier ou entretenir des relations d'affaires avec toute corporation poursuivant en tout ou en partie des buts similaires.

## **Philosophie**

LA CORPORATION considère et reconnaît la personne vivant avec une déficience intellectuelle comme une personne à part entière ayant droit à son individualité et au développement optimal de son potentiel.

## Le Conseil d'administration

Le mercredi 19 juin 2019 se tenait notre assemblée générale annuelle. Cinq (5) postes au Conseil d'administration étaient à combler.

Voici les noms et fonctions des personnes qui furent élues à l'unanimité ;

Robert H. Parent

Marcel Proulx, (remplaçant Sébastien Brunet, administrateur)

Johanne Carrière

Laurence Charron-Raymond

Diane Diotte

Les personnes suivantes demeurent en fonctions :

Claude Tremblay

Richard Alexandre Bourque

Sylvain Latulippe

Monique Verrette

Le Conseil d'administration a reçu la démission de Marcel Proulx et en remplacement, celui-ci a accepté Sébastien Brunet, administrateur.

## L'administration



Idiolème Exius

Au cours de l'année, Idiolème Exius, Alex Paradis-LeBlanc et Natacha Dubois ont été engagées, au sein de notre équipe, en tant qu'intervenantes-éducatrices. Bienvenue dans l'équipe.



Alex Paradis-LeBlanc



Natacha Dubois

#### **Ressources humaines:**

Nous avons bonifié notre participation au régime volontaire épargne retraite (RVER).

Nous recevons chaque année plusieurs stagiaires de différents niveaux venant de différentes commissions scolaires, Cité collégiale, CEGEP de l'Outaouais (voir nos statistiques en annexe). Ce partenariat que nous avons avec ces différents établissements permet à notre clientèle une intégration dans la communauté, donne aussi à la Corporation l'occasion de faire connaître la déficience intellectuelle dans la société, et, permet à la Corporation de contribuer au succès de ces stagiaires dans leur formation personnelle.

## La formation du personnel :

La formation en continu et une Rencontre pour notre Personnel. Nos intervenantséducateurs ont reçu une formation sur les sujets suivants :

- Formation offerte par deux infirmières du CISSSO, glycémie capillaire et administration sécuritaire de médication sur les façons de faire pour ex. glucomètre.
- Formation présentée par Mélanie Parent concernant le travail d'équipe.

Deux de nos employés ont renouvelé leurs cartes de compétence en R.C.R. en 2019 pour une durée de 3 ans. Tous détiennent leur carte de compétence.



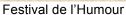
Ministre Lionel Carmant, Mathieu Lévesque, député, Claude Tremblay et Richard Alexandre Bourque (gauche), Diane Diotte et Aurèle Desjardins (droite).



Activités sociales avec notre clientèle :

Une fois par mois, nous sortons la clientèle de leur environnement, afin de leur offrir l'opportunité de vivre des moments merveilleux.







Chevaliers de Colomb



Équipe verte Aéroport d'Ottawa



Acitivité au Musée des sciences et technologie d'Ottawa

Dîner de Noël





Nous avons aussi été à la Cabane à sucre Cheslock, au Putting Edge, jouer aux Quilles-Salle Paris et aller au Cinéma 9, etc.

## Activités de collectes de fonds

Le Gala souper-bénéfice du 24 mai 2019, nous a permis d'amasser un montant de 50 000\$.

Le tournoi de golf qui a eu lieu le 11 juillet 2019 et ayant été choisi comme organisme à but non lucratif par l'association des Travailleurs du Béton, le montant remis a été de 12 943\$.

Le Spectacle d'humour de P.A. Méthot, qui a eu lieu le 13 février 2020 à la Maison de la Culture de Gatineau, et dont le montant amassé est de 15 036\$.

## Dons

Nous avons reçu des dons en argent, de la Fondation Laure-Gaudreault et de la Fondation Choquette-Legault. Aussi, le comptoir St-Vincent de Paul, rue St-Louis et des citoyens, nous ont envoyé du matériel d'artisanat, ce qui nous permet de réduire les coûts.

Le Conseil d'administration, les clients et les employés tiennent à vous dire, un **GROS MERCI** pour tous ceux et celles qui ont fait des dons, de différente façon, et soyez assurés que le tout est très apprécié.

## Porte ouverte:

Lors de notre deuxième porte ouverte, le 16 novembre 2019, les gens qui nous ont rendu visite, ont découvert le beau travail que nos clients vivant avec une déficience intellection accomplissent chez Les Apprentis. Aussi, nous remercions, les familles qui ont bien voulu nous fournir de fabuleux desserts qui ont contribué au montant amassé de **2 656 \$.** 

Pour la durée de vente avec nos kiosques, soit d'octobre jusqu'à la mi-décembre 2019, ils nous ont permis d'amasser un montant de **24 139\$**.

## Activités de concertations

Le Directeur général de la corporation siège à la table de concertation touchant la déficience intellectuelle et collabore avec les partenaires. Il est aussi un représentant des personnes handicapées à Loisir Sports Outaouais. La corporation est membre du Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO).

## **Autres activités**

M. Marcel Proulx et M. Steve Brûlé ont participés au lancement de la campagne de Centraide qui a eu lieu au mois de septembre dernier.

Aux trois mois, le Comité des usagers du Pavillon du Parc nous donne le mandat de faire l'assemblage de leur journal et de le mettre sous enveloppe.

Nous avons plusieurs partenaires qui ont utilisé les services chez Les Apprentis. Ex. Défi entreprise.

Nous avons mis en place une équipe verte, nous avons développé un partenariat avec le Festival de l'humour de Gatineau, ainsi qu'avec Enviro-Éduc Action qui nous a permis d'assister du 27 mai au 31 mai 2019, au Congrès du savoir francophone qui s'est tenu au Département des Études universitaires internationales de l'Université du Québec de l'Outaouais.

## Projet de logement :

Suite à notre Planification stratégique qui a eu lieu en 2017, nous avons formé un comité qui travaille avec nous au projet de logement, dont Étienne Boulrice, bureau du Député Mathieu Lévesque, Aurèle Desjardins, directeur général Les Apprentis, Robert Parent, Président du Conseil d'administration, Louise Mongeon, parent, et Martine Godard, Camille Marchand et Donald Roy de la communauté.

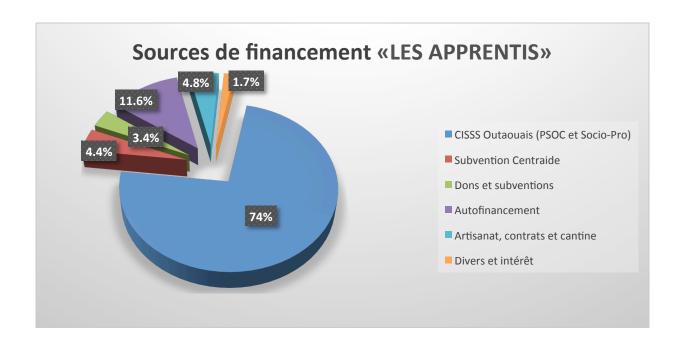
## **Finances**

Vous trouverez ci-dessous des graphiques qui reflètent exactement les résultats des revenus et dépenses pour l'année 2019-2020 suite à l'audition des livres comptables faite par madame Maria Ferreira, auditrice CA. Les résultats des produits et dépenses ont été 38 839 \$ positif et un actif net de 640 279\$.

L'année financière 2019-2020 fut positive pour la corporation. Le Centre intégré de Santé et des services sociaux nous ont donné une augmentation pour le PSOC de 1,8% et en plus de nous offrir un rehaussement de 11 449\$. Centraide n'a pas atteint son objectif de la campagne, mais a tout de même maintenu son financement.

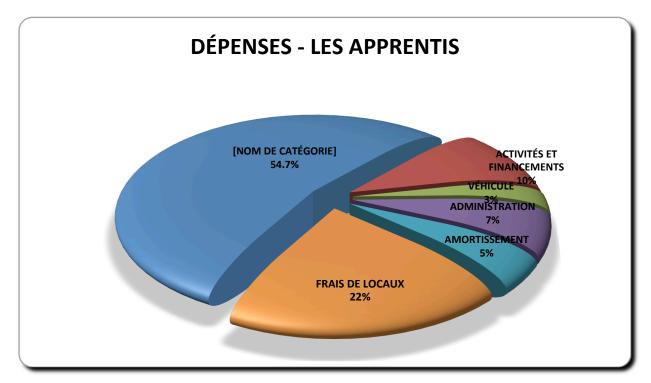
Les résultats de la vente de nos produits d'artisanat ont augmenté. De nouveaux produits confectionnés par la clientèle, l'augmentation des points de vente et les portes ouvertes ont permis de faire un bond dans nos ventes.

Nous tenons à remercier nos principaux bailleurs de fonds, soit Centraide Outaouais, le CISSS Outaouais, et tous nos généreux donateurs ainsi que tous les bénévoles qui donnent gracieusement de leur temps pour Les Apprentis.



Détails des sources du financement pour l'exercice 2019-2020 total de 682 162 \$:

CISSS Outaouais (PSOC et Socio-Pro) (74%)
Subvention Centraide (4.4%)
Dons et subventions (3.4%)
Autofinancement (11.6%)
Artisanat, contrats et cantine (4.8%)
Divers et intérêt (1.7%)



## Détails des charges pour l'exercice 2019-2020 - Total de 651 330\$:

Salaires et avantages sociaux (54.7%)

Frais de locaux (22.7%):

- Loyer
- Assurance
- Réparation majeure
- Taxe d'affaires
- Entretien et réparation

#### Activités et financement (10.3%):

- Activités et artisanat
- Campagne de financement

#### Véhicule (0.03%):

- Essence et plaques

#### Administration (7.0%):

- Honoraires professionnels
- Fournitures de bureau
- Téléphone
- Publicité et frais de représentation
- Formation
- Déplacement
- Frais bancaire
- Site Web
- Taxes et Permis

### Amortissement (5%)

## **ORIENTATION POUR L'ANNÉE 2020-2021**

## **CLIENTÈLE**

- Consolider le nombre d'usagers pour permettre à plus de familles d'obtenir un répit.
- Appliquer la philosophie de travail lors d'interventions.
- Assurer la formation continue à la clientèle sur leurs droits et obligations.
- Poursuivre les vérifications de conditions d'hygiène corporelle, alimentaire et vestimentaire.
- Continuer de payer la clientèle en fonction de la fréquence des présences tels que déjà établi.
- Continuer à recevoir des stagiaires de moins de 21 ans.

#### **ADMINISTRATION**

- Toutes communications avec les familles, sont dorénavant envoyés de façon électronique.
- Poursuivre la mise en place du plan stratégique.
- Poursuivre notre recherche de nouveaux contrats qui aideront le centre dans son financement, afin de répondre à notre mission de développer de l'apprentissage de notre clientèle.
- Poursuivre la mise en place du projet Logement et la relocalisation du centre.

#### **PERSONNEL**

- Continuité dans la formation technique d'intervention et de relation avec la clientèle.
- Améliorer l'encadrement de nos intervenants-intervenant
- Favoriser le travail d'équipe (ex : vente de garage, plateau de travail).
- Perpétuer notre ouverture envers les demandes de stages.
- Assurer le suivi d'appréciation du personnel selon les objectifs fixés.
- Améliorer les conditions de travail en ayant un préposé (conditionnel au financement des partenaires).

#### PARTENARIAT

- La Corporation poursuivra avec ses différents partenaires (Pavillon du Parc, CISSS Outaouais, RAPHO) des relations de collaboration et d'implication dans différents dossiers concernant la déficience intellectuelle.
- Accroître notre présence auprès de la communauté d'affaires.

#### **FINANCEMENT**

- Maintenir un budget équilibré.
- Participation aux activités de collectes de fonds en impliquant la clientèle, le personnel, les bénévoles et les membres du Conseil d'Administration.

# Grille des activités 2019-2020

Type d'activité	Endroit	Nombre de clients et bénévoles
Quilles – Salle Paris	Gatineau	49
Palais de la Magie	Les Apprentis	64
Pique-nique annuel	Lac Beauchamp	61
Vente de garage	Les Apprentis	10
Lave Auto	Les Apprentis	57
Upper Canada Village	Ontario	51
Musée des Sciences et	Ottawa	52
Technologie		
Cinéma 9	Gatineau	53
Danse D'Halloween et	Les Apprentis	64
Danse Thon		
Dîner de Noël	Les Apprentis	88
Dîner St-Valentin	Les Apprentis	60

Tous les jeudis après-midi, il y a des activités (ex. jeux de poche, film, bricolage collectif) les dépenses encourues sont environ 16 546 \$.

## 2019-2020

# Heures de stages et travaux communautaires

Établissements	Personnes	Heures
L'Alternative	8	225
UQO (Université du Québec en Outaouais)	1	17,50
CEGEP de l'Outaouais	1	420
La Cité	3	203
Collège Universel	1	30

Total d'heures : 895,50

## Bénévoles

Activités	Personnes	Heures
Artisanat & Kiosque	23	609
Activités du Centre	12	285
Golf	6	60
Spectacle d'humour	10	72
GALA souper-bénéfice	8	200

Total d'heures : 1 226

Statistique - 2019-2020						
FEMMES			HOMMES			
Lieu de résidence			Lieu de résidence			
Gatineau	36		Gatineau	32		
	_					
Secteur des Collines	1		Secteur des Collines	1		
Sous-total	37		Sous-total	33		
		<b>TOTAL: 70</b>				

## **AUTOFINANCEMENT 2019-2020**

**Contrats** 

Fabrication de centres de table

Cartes de souhaits

Assemblage de documents

Équipe verte

5 553\$

**Ventes** 

Kiosque Comptoir

24 139\$

**Collectes de fonds** 

Vente Garage Danse thon Lave-auto

Gala souper-bénéfice

Golf

Spectacle

Vente billets Colombien

78 780\$

**Dons** 13 329\$

Sous-total 92 109\$

Dépense autofinancement 25 044\$

Revenu net autofinancement 67 065\$