



Rapport Annuel

2024
2025

les apprentis
Centre d'apprentissage pour
la déficience intellectuelle



Mot du président du conseil d'administration

C'est avec un immense sentiment de fierté et de reconnaissance que je vous présente ce mot en tant que président du conseil d'administration des Apprentis. L'année 2024-2025 témoigne une fois de plus de la force de notre engagement collectif envers une société plus inclusive, solidaire et humaine.

Les Apprentis poursuivent une mission essentielle : offrir aux personnes ayant une déficience intellectuelle un accompagnement adapté, des milieux de vie stimulants et des opportunités concrètes de participer pleinement à la vie sociale et économique. Grâce à l'expertise de notre équipe, à l'implication de nos partenaires et à la confiance des familles, nous avons pu franchir des étapes importantes cette année. En effet, cette année nous avons accueilli nos premiers 24 locataires dans notre nouvel édifice.

Le développement de projets novateurs, la consolidation de nos services résidentiels, de notre centre de jour et de nos activités communautaires illustrent bien la pertinence de notre action et les retombées positives qu'elle génère. Nous contribuons chaque jour à bâtir un avenir où chaque personne, peu importe sa condition, peut s'épanouir, faire valoir ses compétences et exercer son autonomie.

Je tiens à saluer le travail exceptionnel de la direction générale, de toute l'équipe des Apprentis, ainsi que mes collègues du conseil d'administration. Votre dévouement, votre rigueur et votre humanité sont les piliers de notre réussite.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous continuerons de faire entendre la voix des personnes que nous accompagnons et de renforcer notre impact dans la communauté.

Je voudrais en terminant, remercier notre directeur général sortant, monsieur Aurèle Desjardins qui fut au service des Apprentis pendant dix ans d'excellent travail. Merci à tous ceux et celles qui nous soutiennent et croient en notre mission.

Robert H. Parent
Président du conseil d'administration Les Apprentis

Mot de la direction générale

C'est une année particulièrement chargée qui se termine et pour laquelle nous avons un sentiment d'accomplissement et de grande fierté. En effet, c'est l'aboutissement de sept années de travail qui s'est conclue en juillet dernier avec le déménagement du centre de jour dans notre nouvel édifice. C'est aussi la concrétisation de la vision du conseil d'administration d'offrir du logement pour répondre à un besoin criant auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle, suffisamment autonomes pour vivre en appartement.

L'équipe n'a pas chômé! La première moitié de l'année a été occupée avec la fin de la construction de notre nouvel édifice et la préparation du déménagement et l'autre moitié avec l'emménagement de nos nouveaux locataires et leur intégration dans leur nouveau milieu de vie.

Nous tenons à remercier l'équipe pour leur capacité d'adaptation mais également pour leur support et contribution durant cette année charnière. L'année 2024-2025 c'est également de nombreux apprentissages en tant que nouveau propriétaire d'un édifice et gestionnaire d'immeuble de 25 locataires avec les obligations et responsabilités qui s'ajoutent avec ce nouveau volet.

Le déménagement nous a permis de revoir les sections de travail pour chaque groupe du centre de jour avec plus d'espace pour les activités et d'offrir à nouveau un espace pour l'accueil le matin et la période de repas du midi, ce qui permet la socialisation qui est très appréciée de nos participants.

Malgré l'année fort chargée, nous avons continué nos partenariats avec différents groupes (festival de l'Humour de Gatineau, l'association de baseball amateur de Gatineau et plusieurs autres) et nous tenons à les remercier de leur confiance envers Les Apprentis.

Nous désirons remercier l'ensemble de nos partenaires pour leur support au cours des dernières années qui nous ont appuyés dans notre projet et qui continuent d'être présent : le CISSS de l'Outaouais, Centraide Outaouais, la Société d'habitation du Québec (SHQ), la ville de Gatineau, la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL) et l'ensemble des élus de la région. Il ne faut pas oublier les familles et les participants ainsi que les locataires qui ont été très patients et qui nous ont suivi tout au long de l'année.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour la confiance et le support constant ainsi que pour le courage qu'il a fallu pour garder le focus sur la vision à chaque étape et qui malgré les nombreux défis ont maintenu le cap vers notre objectif final. Nous envisageons positivement l'année 2025-2026 et sommes prêts à relever les défis et opportunités qui nous attendent. Merci à tous!



Aurèle Desjardins
Directeur général (jusqu'au 31 décembre 2024)

Nathalie Lepage
Directrice générale (depuis le 1er janvier 2025)

Notre mission

Les Apprentis centre pour la Déficience Intellectuelle est un organisme communautaire qui offre aux adultes des situations d'apprentissage dans un milieu de travail ainsi que des logements supervisés afin de valoriser leur processus d'intégration sociale.



Buts généraux

- Informer les personnes de leurs droits et, les soutenir dans leurs démarches pour les faire respecter;
- S'affilier à toute organisation poursuivant des buts communs en tout ou en partie, ou entretenir des relations d'affaires avec une telle organisation;
- Offrir un répit aux familles pour favoriser le maintien de la personne dans son milieu de vie;
- Sensibiliser la population aux besoins et aux capacités des personnes adultes ayant une déficience intellectuelle;
- Offrir un milieu de vie supervisé afin de permettre à la personne de vivre et d'apprendre à vivre indépendamment



Membres du Conseil d'administration



Robert H. Parent
Président



André Bélanger
Vice-président



Francine Michaud
Trésorière



Laurence Charron-Raymond
Secrétaire



**Richard Alexandre
Bourque**
Administrateur



Martin S. Richer
Administrateur



Johanne Carrière
Administratrice



Daniel Champagne
Administrateur



Sylvain Latulippe
Administrateur

Membres de l'équipe



NATHALIE LEPAGE
Direction générale



TORO DIOP
Adjointe



ALEXIS PERRIER
Coordonnateur



MANON LAFLAMME
Gestionnaire logement



MARIE-JOSÉE KINGSBERRY
Centre de jour



NGENA WELONGO
Centre de jour



DAGEL ROCIO COLLAZOS
Centre de jour



PATRICK FOURNIER
Centre de jour



CLAUDINE SAINTELUS
Centre de jour



ASIYA ABDI SOUGUEH
Centre de jour



OUIZA HOCINE
Centre de jour



LUCIE CASSIGNOL SANON
Logement



SUZY LOISELLE
Logement



ANAVA NTELA
Locataire ressource



ANITA PAMOU BALA
Logement



ALYSSIA TREMPÉ
Logement



KARIANNE SARRAZIN
Logement



humaines

Ressources

Une année assez chargée avec plusieurs départs, des nouveaux venus et l'ajout de nouveaux postes. Tout d'abord, après plusieurs années avec Les Apprentis, Steve Brûlé et Elisabeth Rollin ont pris la décision de prendre leur retraite. Nous leur souhaitons d'en profiter au maximum! D'autres ont choisi de poursuivre leur carrière ailleurs. Nous disons aurevoir et merci à France Guay, Rebecka Côté, Idioleme Exius, Étienne Boulrice, Annabelle Chapleau et Kady Sangaré pour leur engagement envers nos apprentis.

L'équipe s'est enrichi de nouveaux visages pour remplacer ceux qui nous ont quitté et avec l'ajout du volet logement, nous avons augmenté nos effectifs à 18 employés.

Pour le centre de jour, Ngena Wellongo, Claudine Saintelus, Dacgel Rocio Collazos, Asiya Abdi Sougueh se sont joints à l'équipe des intervenants en cours d'année. À l'équipe s'ajoute ceux déjà en poste soit, Marie-Josée Kingsberry et Patrick Fournier sous la supervision du coordonnateur du centre de jour Alexis Perrier.

Pour le volet logement, Lucie Cassagnol Sanon, Suzy Loiselle, Anita Pamou Bala, Alyssia Trempe et Karianne Sarrazin forment l'équipe d'intervenantes sous la supervision de la gestionnaire au logement Manon Laflamme. Une locataire ressource Anaya Ntela, qui habite sur place vient compléter l'équipe.

Nous avons reçu une subvention du programme de soutien communautaire en logement social et communautaire (SCLSC) qui nous a permis d'embaucher une intervenante en soutien communautaire pour accompagner nos locataires dans leur autonomie résidentielle et ainsi ajouter aux services que nous offrons à nos résidents.



Activités au centre

Plusieurs activités étaient proposées cette année pour nos Apprentis.

Nous avons organisé en juin un pique-nique au Lac Beauchamp avec au programme plusieurs activités ludiques et de plein-air.

Au retour des vacances, nous avons organisé une marche symbolique entre notre ancien emplacement (410, boul. Maloney 0.) et le nouveau centre (208, Napoléon-Groulx) pour souligner notre installation dans de tout nouveaux locaux. Une fête avec musique, ballons et BBQ les attendaient.

L'Halloween a aussi été un moment mémorable où chacun y est allé de son déguisement préféré. On s'est sucré le bec avec bonbons et gâteries.

Notre fête de Noël a été soulignée avec un diner traditionnel et la visite du Père Noël. Nos participants ont déballé des cadeaux et ont dansé au son d'une musique entraînante ! C'est une journée festive qu'ils attendent avec impatience chaque année.

Nous avons également proposé notre traditionnel diner de cabane à sucre. Et cette année, c'est la cabane à sucre qui est venue à nous. Pour l'occasion, le centre s'est transformé pour offrir un bon repas qui met en valeur les produits d'érable. Une belle occasion pour se sucrer le bec !



Contrats de travail

- Depuis quelques années nous travaillons avec ÉducAction dans le cadre du Festival d'humour de Gatineau. Le travail consiste au nettoyage des lieux et au triage des matières recyclables, compostables et déchets. Une équipe composée de nos participants et de bénévoles s'activent à nettoyer le site au lendemain de chaque spectacle afin que tout soit fin prêt avant chaque représentation.
- L'Association de baseball amateur de Gatineau nous a confié encore cette année l'équipement de l'équipe pour qu'on procède au nettoyage en prévision du début de la saison. Les chandails sont lavés et reprisés et nous nettoyons les casques, jambières et sacs en prévision de leur distribution.



- Nous collectons à toutes les semaines des cannettes à la Maison de la culture de Gatineau.
- Nos participants ont assemblé des trousseaux d'accueil pour la Table des aînés de Gatineau.
- Re-Source Intégration nous a demandé de préparer des bouteilles d'échantillon pour Les Producteurs laitiers du Canada.

Activités de levée de fonds

Nous avons organisé une vente de garage - vente de déménagement le 15 juin dernier. Les gens ont été généreux en nous faisant des dons d'une variété d'articles pour la vente. Nous avons également profité pour nous départir de nombreux items que nous n'avions plus besoin. La population a été au rendez-vous pour faire de cet événement un succès !

Nous avons également eu en juin une journée BBQ au Familiprix et IGA du boulevard Lorrain.

En septembre et octobre, nous avons innové en proposant trois décorations d'Halloween. Chats noirs, porte-serviettes et calendriers ont fait la joie des amateurs de cette fête annuelle.

Notre activité porte ouverte qui s'est déroulée sur 3 jours a été l'occasion d'inviter la population à venir nous rencontrer dans nos nouveaux locaux et découvrir notre nouvel environnement de travail ainsi que les nouveautés d'artisanat que nous avons développé au courant de l'année. La population de l'Outaouais est venue en grand nombre nous encourager et se procurer l'un de nos produits d'artisanat confectionnés par nos participants. Cela a également été l'occasion pour les gens de voir nos participants à l'oeuvre et ainsi constater ce qu'ils peuvent accomplir en travaillant chez Les Apprentis. De novembre à la mi-décembre 2024, nous avons également vendu nos articles d'artisanat lors du Marché de Noël du Vieux Aylmer et du Marché de Noël Notre-Dame.

Nos produits étaient aussi disponibles à la pharmacie Jean Coutu de la Plaza Gatineau et aux deux magasins de la Source des Aubaines. Tout au long de l'année, les personnes intéressées ont pu aussi se procurer nos articles d'artisanat en passant nous voir au centre de jour.

Finalement, avec la participation des familles de nos participants, nous avons fait la vente de billets colombiens dans le cadre d'une activité de levée de fonds des Chevaliers de Colomb de Ste-Maria Goretti.

L'ensemble de ces levées de fonds nous ont permis d'amasser des dons pour nos activités annuelles qui n'auraient pu être réalisées sans la précieuse participation de nos bénévoles et parents qui donnent de leur temps et contribuent à chaque année au succès de nos activités de levée de fonds. Du fond du cœur MERCI !



Concertation et partenariat

Le centre Les Apprentis est membre de la Table de concertation DI /Autisme de l'Outaouais, du Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO), de la Société québécoise de la déficience intellectuelle (SQDI), de la Fédération des OSBL d'habitation de l'Outaouais (FOHO) et du Réseau québécois des OBNL d'habitation (RQOH).

Nous sommes également membre de la Chambre de commerce de Gatineau et de l'Association des gens d'affaires et professionnels du Vieux-Gatineau (AGAP-VG).



Notre directeur général, Aurèle Desjardins est membre du conseil d'administration de L'Office des personnes handicapées du Québec, de Re-Source Intégration et de Campus3.



Les locataires s'installent!

Après plus d'une année de préparation, nos locataires ont finalement pu déménager et s'installer dans leur nouveau logement. Afin de faciliter leur arrivée, ils ont été répartis en trois cohortes et ont emménagé sur une période de 6 semaines, chaque cohorte à intervalle de deux semaines. Pour plusieurs, c'est une première expérience en appartement avec tous les ajustements que demande un nouveau cadre de vie et la réorganisation du quotidien. Avec l'appui de l'équipe en place, chacun s'est familiarisé avec la nouvelle routine, les responsabilités d'un locataire, les règlements d'immeuble et le code de vie à respecter. Tout au long de l'année, on les a vus s'épanouir et déployer les ailes de leur autonomie. C'est une année avec beaucoup de changements mais on peut dire que c'est mission accomplie!

Prix Reconnaissance

Lors du Gala Excelor 2024 de la Chambre de commerce de Gatineau, Les Apprentis a eu l'immense honneur de recevoir un prix dans la catégorie Entreprise d'économie sociale. C'est avec une profonde gratitude, une vive émotion et une grande fierté que nous avons accueilli cette reconnaissance. Elle vient souligner non seulement le travail acharné de notre équipe, mais aussi la force collective de nos employés, de nos bénévoles et de nos partenaires qui, chaque jour, contribuent à faire vivre notre mission.

Ce prix célèbre des années d'efforts, d'engagement et de passion investis dans le rayonnement de notre organisme, la concrétisation de notre projet de logements adaptés et notre relocalisation tant attendue. Il est aussi un hommage vibrant aux personnes que nous accompagnons, dont la résilience et le courage nous inspirent continuellement.

À cette reconnaissance s'est ajoutée une autre distinction qui nous touche profondément : le Prix David 2024 dans la catégorie Santé et services sociaux. Décerné par le Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO), ce prix met en lumière des initiatives qui transforment concrètement la vie des personnes handicapées en favorisant leur inclusion, leur autonomie et leur pleine participation à la société. Recevoir un tel honneur nous émeut et nous renforce dans notre conviction : ensemble, nous bâtissons un monde plus juste, plus humain et plus solidaire.

Finances

Vous trouverez ci-dessous des graphiques qui reflètent les résultats des revenus et dépenses pour l'année 2024-2025 suivant l'audit réalisé par la firme Raymond Chabot, Grant Thornton.

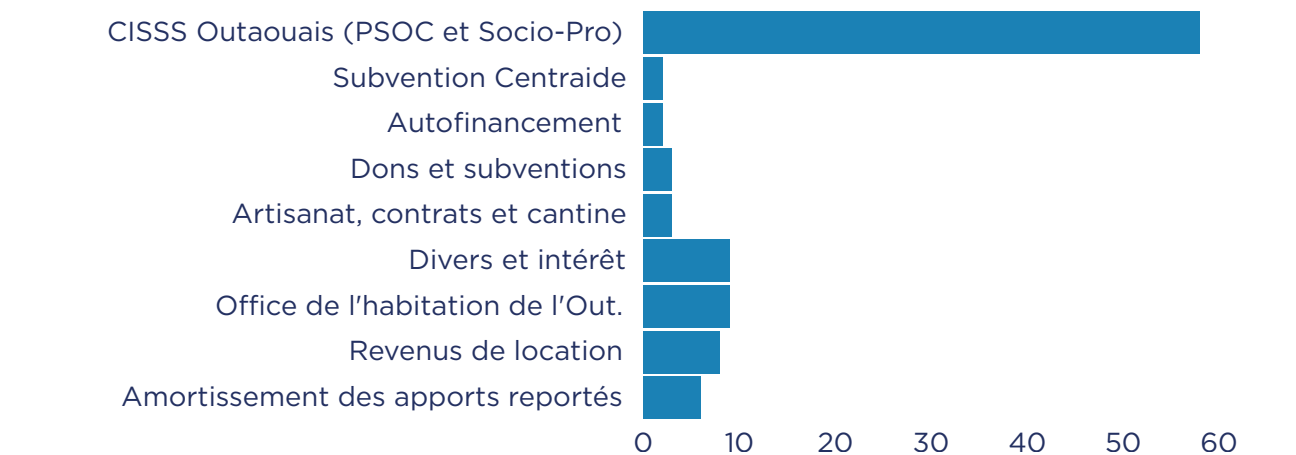
L'année financière 2024-2025 fut positive pour Les Apprentis. Le Centre intégré de Santé et des services sociaux de l'Outaouais nous a confirmé une augmentation dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) de 2.7% et Centraide pour sa part nous a confirmé le maintien de son financement.

La variété et la qualité de nos produits confectionnés et l'enthousiasme des gens pour l'achat local nous ont permis d'enregistrer de bons résultats de vente pour l'année. Nous tenons à remercier nos principaux bailleurs de fonds, soit Centraide Outaouais, le CISSS de Outaouais, tous nos généreux donateurs ainsi que tous les bénévoles qui donnent sans compter de leur temps pour Les Apprentis.

Sources de financement « LES APPRENTIS »

Sources du financement pour l'exercice 2024-2025

2 069 315\$



Détails des charges pour l'exercice 2024-2025

1 635 006\$

Salaires et avantages sociaux		50.0%
Frais de locaux	-Loyer	9.0%
	-Assurance	
	-Réparation majeure	
	-Taxes et permis	
	-Entretien et réparation	
Activités et financement	-Activités et artisanat	3.0%
	-Campagne de financement	
	-Cantine	
	-Allocation des artisans	
Administration		13.0%
Amortissement	-Honoraires professionnels	18%
	-Fournitures de bureau	
	-Téléphone et internet	
	-Publicité et frais de représentation	
	-Formation	
	-Déplacement	
	-Frais bancaire	
	-Site Web	
	-Taxes et Permis	
	-Véhicule	
		-Intérêt

Objectifs pour 2025 - 2026



Clientèle apprentis

Consolider le nombre d'utilisateurs pour permettre à plus de familles d'avoir accès à un répit. Introduire des activités d'apprentissage pour permettre aux participants de développer de nouvelles habiletés. Offrir de la formation continue à nos participants sur leurs droits et obligations. Poursuivre les vérifications des conditions d'hygiène corporelle, alimentaire et vestimentaire. Favoriser les saines habitudes de vie par l'activité physique et la bonne alimentation.



Administration

Maintenir les communications avec les familles, nos bénévoles et nos partenaires. Revoir nos processus financiers en lien avec nos nouvelles obligations et tenant compte du volet logement et des exigences de la Société d'habitation du Québec (SHQ). Poursuivre les ajustements dans l'organisation du travail au nouvel emplacement. Ajuster nos pratiques en lien avec notre nouveau rôle de gestionnaire d'immeuble.



Personnel

Offrir des opportunités de formation des différentes techniques d'intervention et de relation avec la clientèle. Consolider nos outils et nos pratiques de gestion pour la rétention de nos employés. Favoriser le travail d'équipe par différentes activités de renforcement. Collaborer avec les institutions d'enseignement pour l'accueil de stagiaires dans les domaines pertinents à notre mission. Assurer le suivi des appréciations de rendement du personnel selon les objectifs fixés. Rester à l'affût des nouvelles tendances relatives aux conditions de travail.



Partenariat

Poursuivre les relations de collaboration avec les différents partenaires (CISSS de l'Outaouais, RAPHO, Centraide Outaouais, RQOH) dans différents dossiers concernant la déficience intellectuelle et le logement. Accroître notre présence dans la communauté ainsi qu'auprès du milieu des affaires.



Financement

Maintenir un budget équilibré. Poursuivre notre recherche de nouveaux contrats qui aideront le centre dans son financement, afin de répondre à notre mission de développer l'apprentissage de notre clientèle. Participer aux activités de collectes de fonds en impliquant la clientèle, le personnel, les bénévoles et les membres du CA. Réfléchir à des nouvelles sources de financement.



Logement

Consolider le mode de fonctionnement en place avec les locataires et les familles en lien avec le code de vie et les règlements d'immeuble. Accompagner les locataires dans le développement de leur autonomie résidentielle. Établir le calendrier annuel en fonction de nos obligations de gestionnaire d'immeuble. Mettre en place un mode d'évaluation continue de nos processus et de nos services.

Activités 2024-2025

TYPE D'ACTIVITÉ	ENDROIT	CLIENTS	BÉNÉVOLES
DÎNER D'HALLOWEEN	Les Apprentis	51	0
DÎNER DE NOËL	Les Apprentis	63	8
DÎNER ST-VALENTIN	Les Apprentis	40	0
DÎNER CABANE À SUCRE	Les Apprentis	55	5

Heures de stages et travaux communautaires

ÉTABLISSEMENTS	PERSONNES	HEURES
COLLÈGE LA CITÉ	7	1140
COMPÉTENCE OUTAOUAIS	2	672
CÉGEP	2	672

2484

Bénévoles

Activités	Personnes	Heures
Artisanat & Kiosque	34	1500
Activités du centre	13	78
Membres du Conseil d'administration	9	340
Projet de logement	1	720
Comité de Sélection locataire	3	117
Comité de construction	3	300
Comité des finances	3	27
Comité de gestion sociale	3	27
Comité des ressources humaines	2	6
Menuiserie	4	1532

Grand total 4647 heures



Lieu de résidence 1er avril 2024 au 31 mars 2025

	Femme	Homme
Gatineau	34	32
Secteur des Collines	4	3
TOTAL	38	35

Autofinancement

VENTES	ARTISANAT, KIOSQUE ET COMPTOIR	42 490,73\$
Artisanat, Kiosque et Comptoir	Vente garage BBQ - en collaboration avec le IGA et Pharmacie Familiprix du boulevard Lorrain Vente billets Colombiens Contrats	3 017,05 \$ 411,50\$ 1 000,00\$ 6 106,38\$
DONS CAMPAGNE MAJEURE		266 016,35\$
DONS		21 014,99\$

208, RUE NAPOLÉON-GROULX GATINEAU, QUÉBEC J8P 4W8



819.663.0062



lesapprentis.ca